



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

**SECOSS SOMEKO**  
Service de coordination socio-sanitaire  
Sozial-medizinische Koordinationsstelle



# Sommaire

- 3 **Édito**
- 4 **Hommage à Mme Raymonde Bonvin**
- 5 **Réalisations 2022**
  - Rencontres avec les partenaires du réseau de soins en Valais
  - Déménagement
  - Identité visuelle du SECOSS-SOMEKO
- 6 **Accompagner / Informer / Coordonner**
  - Évolution de l'activité
  - Coordination entre les institutions, continuité
  - Placements
- 9 **Conclusion**

# Édito

**En décembre 2012, le Conseil d'Etat a décidé de faire évoluer l'ancienne « Structure cantonale de liaison interinstitutionnelle » (SCLII-KVSZI) sous une nouvelle structure, avec un comité de direction et une mission mieux définie et d'harmoniser son action sur l'ensemble du territoire cantonal - « chaque personne, au bon moment, au bon endroit » est encore aujourd'hui le leitmotiv. En 2014, la nouvelle structure a été inscrite dans la loi sur la santé et est devenue le SECOSS-SOMEKO.**

Au cours des dix dernières années, la petite plante fragile s'est remarquablement développée et est désormais devenue un arbre en bonne santé. Sous la houlette de sa première directrice, Mme Laurence Michel, le SCLII-KVSZI est devenu un partenaire autonome dans le domaine de la santé. Elle et son équipe ont progressivement réussi à surmonter les réticences initiales de certains partenaires.

Mme Raymonde Bonvin, qui lui a succédé, a continué à développer la collaboration avec tous les interlocuteurs. Elle a été le moteur dans le développement de la nouvelle vision et stratégie du SECOSS-SOMEKO : « accompagner - informer - coordonner » sont les principaux piliers de l'activité du service de coordination. La visibilité à l'extérieur et la clarté des structures et des processus à l'intérieur ont aidé à répondre en permanence aux défis croissants.

Au cours de la dixième « année de fonctionnement », les joies et les peines ont été proches les unes des autres. C'est avec une grande joie que nous avons pu emménager dans notre nouveau « siège », sur l'avenue de Tourbillon à Sion. Avec les différents partenaires réunis sur un site commun, une étape importante a pu être franchie en matière de collaboration et de coordination.

Cette joie a été assombrie par la grave maladie et le décès de notre directrice, Madame Raymonde Bonvin.

Quelques jours seulement après la réunion du comité du 18 avril, la nouvelle de sa soudaine et grave maladie nous est parvenue. Mme Bonvin était une directrice très appréciée des collaborateurs et des partenaires. Pleine d'idées, marquée par son caractère dynamique et déterminé - mais toujours pleine de tact et d'estime, elle a laissé un grand vide. Mme Fabienne Viaccoz, a assuré l'intérim à très court terme et pendant près d'un an. Elle et toute l'équipe méritent nos remerciements et notre respect.

En 2022, le nombre de dossiers traités a également augmenté. La mise en place d'un service social sur tous les sites de l'Hôpital du Valais a déchargé les collaboratrices du SECOSS-SOMEKO de certaines tâches qu'elles accomplissaient jusqu'alors. Toutefois cela s'est également accompagné d'une augmentation de la complexité des cas individuels.

Dans l'optique de la nouvelle planification des soins longue durée, le SECOSS-SOMEKO pourrait se voir confier de nouvelles tâches, comme l'indique le projet de planification des soins de longue durée du canton - « accompagner, informer et coordonner » restera la mission principale.

*Dr. Christian Ambord  
Président du comité de direction sortant*

# Hommage à Mme Raymonde Bonvin



*Aux yeux de toutes les collaboratrices du SECOSS-SOMEKO, Raymonde était bien plus que notre responsable. Son énergie, son positivisme, sa spontanéité ont apporté à notre équipe confiance et motivation. Par ses compétences professionnelles et personnelles, elle a su soutenir et développer la cohésion de notre équipe, élément essentiel à l'acceptation de nouveaux défis et à la participation et concrétisation de nouveaux projets.*

*Par ses capacités de leader, Raymonde « challengeait » chacune d'entre nous à la recherche de nos compétences spécifiques et particulières. Elle encourageait notre développement personnel, considérait nos propositions en augmentant ainsi notre satisfaction à assumer consciencieusement nos tâches. Notre équipe s'est ainsi rapidement sentie revalorisée, enrichie, soutenue. Toutes voulaient lui rendre ce qu'elle nous donnait. Répondre à ses attentes n'était pas une exigence.*

*Elle nous faisait confiance et nous poussait à aller chercher le meilleur de nous-mêmes. Ce fut une responsable présente et à l'écoute.*

*Raymonde était une force de la nature par son dynamisme et son énergie débordante, une amoureuse d'aventures et de nouveaux défis. Elle n'hésitait pas à foncer au risque de se tromper ou d'échouer. La citation de Nelson Mandela « Je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends » décrivait bien son tempérament entrepreneur.*

*Très rapidement, Raymonde a compris les enjeux de notre service en plein essor. Elle a collaboré avec tact et détermination avec tous nos partenaires, aussi bien avec le département de la santé, qu'avec les acteurs du réseau socio-sanitaire. Raymonde osait.*

*Nous regrettons et pleurons encore son départ, nous sentant quelque peu esseulées. Poursuivre notre mission telle que nous l'avions développée avec elle doit rester notre guideline.*

*De la part de toutes les collaboratrices  
du SECOSS-SOMEKO*

# Réalisations 2022



## Rencontres avec les partenaires du réseau de soins en Valais

Plusieurs rencontres ont été organisées avec les partenaires tels que les centres médico-sociaux, les médecins, les Commissions de soins de longue durée.

En 2022, Le SECOSS-SOMEKO a été à la rencontre de la plupart des établissements médico-sociaux du canton.

Nous avons échangé avec les directeurs et responsables des soins sur nos pratiques et les attentes en terme de collaboration, l'idée étant de connaître les spécificités de chaque établissement.

Une fiche d'identité propre à chaque EMS a été créée. Le but de celle-ci est de pouvoir orienter au mieux les personnes vers l'EMS le plus adéquat à sa situation en tenant compte de l'adage «chaque personne au bon endroit au bon moment».

## Déménagement

La centrale du SECOSS-SOMEKO a déménagé en septembre afin de rejoindre les ateliers Tango à l'avenue de Tourbillon 19 à Sion.

Le SECOSS-SOMEKO retrouve ainsi différents partenaires du réseau socio sanitaire VS: Pro senectute, l'Avalems, le groupement valaisan des CMS, l'association proches aidants, Alzheimer VS, IT SDL solution, secours d'hiver.

Le SECOSS-SOMEKO peut ainsi avoir un bureau pour rencontrer les personnes ainsi que les différents partenaires.

## Identité visuelle du SECOSS-SOMEKO

Afin de développer la visibilité du Service de coordination, une identité visuelle a été créée. Le SECOSS-SOMEKO a mandaté l'agence de communication BOCOM de Monthey pour développer une ligne graphique personnalisée et repenser le site internet afin de moderniser les supports d'informations à la population et aux professionnels du système sanitaire valaisan.

En 2022, les flyers utilisés par le Service de coordination ont été modernisés et unifiés avec la nouvelle ligne graphique. L'objectif est de pouvoir implanter une identité visuelle caractéristique au SECOSS-SOMEKO.

# Accompagner Informier Coordonner

## Évolution de l'activité

La croissance de l'activité du SECOSS-SOMEKO continue en 2022 avec une hausse de 2% du nombre total de dossiers par rapport à l'année 2021 pour s'établir à 5'566 dossiers ouverts, cela correspond à plus de 600 dossiers par EPT.

L'objectif était d'adapter les ressources en 2022 avec l'attribution d'un nouveau poste de 0.5 équivalent plein temps (EPT), passant de 10.1 à 10.6 EPT pour faire face à l'augmentation du nombre de dossiers et à la grande complexité des cas. Cependant l'engagement d'une personne supplémentaire n'a pu être effectué qu'en 2023.

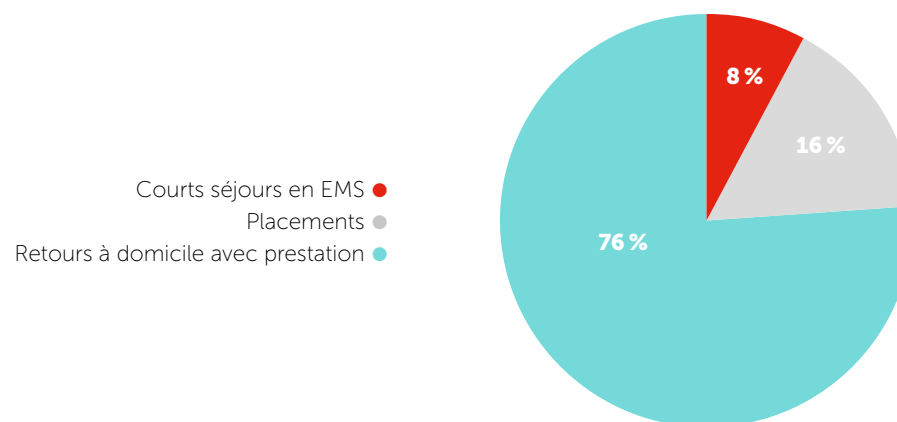
La durée moyenne de séjour hospitalier s'abaisse chaque année. En 2021, à l'Hôpital du Valais la durée moyenne en soins aigu était de 5.83 jours et en réadaptation polyvalente gériatrique de 17.43. Les infirmières de liaison doivent traiter des situations de plus en plus complexes dans un laps de temps de plus en plus court.

En milieu aigu, dans 37% des cas, la décision de retour à domicile est prise dans la journée. Pour ces situations parfois complexes, des solutions doivent être trouvées en quelques heures, cela nécessite une forte réactivité de la part de tout le réseau du patient concerné. Il est parfois demandé aux organisations de soins à domicile d'intervenir dans la journée. Ces conditions de retour à domicile à court terme engendrent souvent un stress supplémentaire pour les patients âgés et affaiblis ainsi que pour leurs proches aidants.

## Coordination entre les institutions, continuité

L'organisation des retours à domicile concerne 76 % de l'activité du SECOSS-SOMEKO. Les infirmières de liaison exercent un rôle important dans la transition des soins par la transmission d'informations et la coordination des partenaires. L'étroite collaboration avec les organisations des soins à domicile permet d'organiser les retours à domicile dans des conditions garantissant la continuité des prises en charge des soins.

Durant l'année 2022, les dossiers de courts séjours et de placements en institutions ont davantage sollicité les infirmières de liaison.

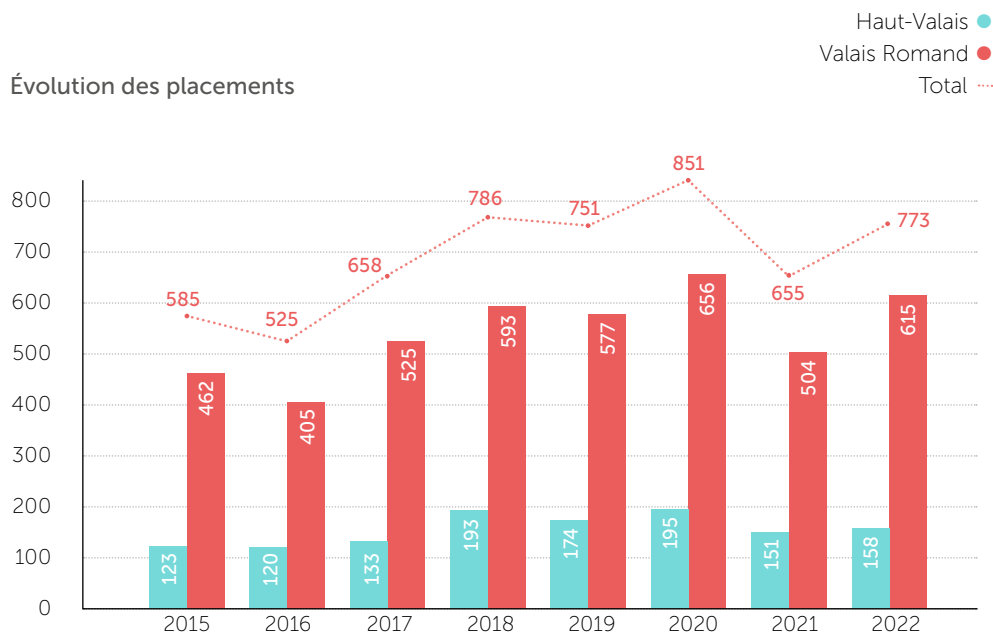


## Placements

Le nombre de placements, qui avait chuté suite à la situation de pandémie COVID-19, est remonté en 2022 avec près de 120 cas de plus en 2022. Le rôle de facilitateur du SECOSS-SOMEKO permet d'assurer le bon déroulement du processus de placement du futur résident. Les infirmières de liaison garantissent la communication entre tous les intervenants.

En 2022, les infirmières ont suivi 773 patients pour une entrée en EMS consécutive à une hospitalisation (655 en 2021 et 851 en 2020).

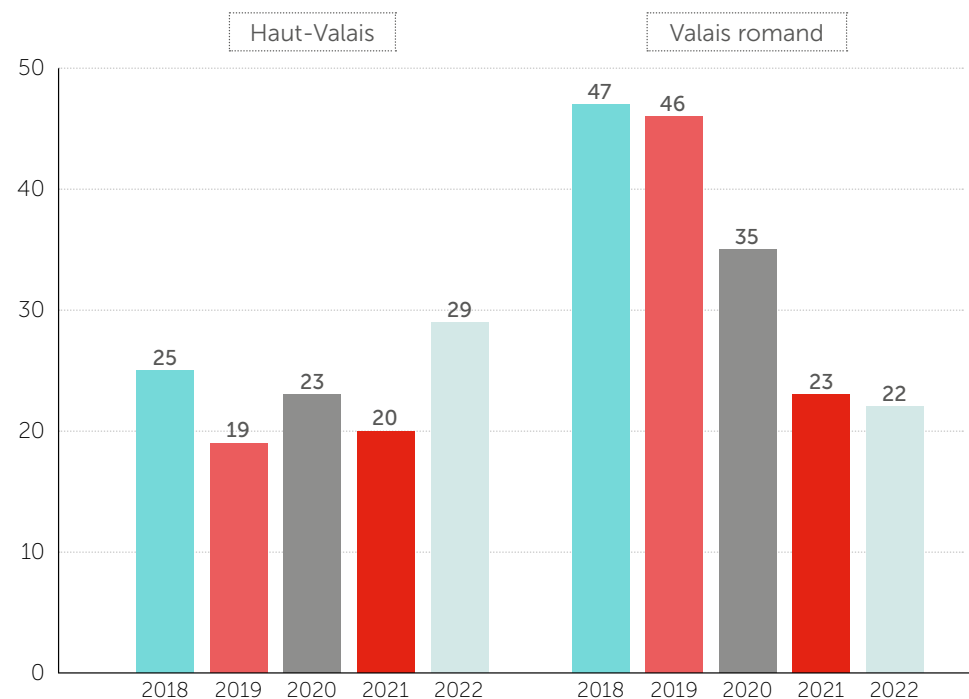
Évolution des placements



Suite au retour à un taux d'occupation élevé des établissements sociaux-médicaux valaisans en 2022, taux qui avait diminué durant la pandémie, il est parfois difficile de répondre, dans des délais rapides, au nombre croissant des demandes de placement. La bonne collaboration avec les EMS permet de trouver des solutions adéquates pour les patients.

**Le rôle du SECOSS-SOMEKO est de suivre la trajectoire des patients dans le réseau. La durée d'attente est en moyenne de 29 jours pour le Haut-Valais et de 22 pour le Valais romand.**

Évolution de la durée d'attente (en jours) avant placement





# Conclusion

Après une année 2022 difficile émotionnellement, nous relevons la grande implication des équipes et leur excellente collaboration avec les partenaires dans l'esprit du leitmotiv du service de coordination : « chaque personne, au bon endroit, au bon moment ».

Nous remercions toutes les collaboratrices du SECOSS-SOMEKO pour leur implication dans leur travail. Nous remercions également le président sortant du comité de direction, le Dr. Christian Ambord, qui a pris sa retraite à la fin de l'année 2022 pour ses nombreuses années de présidence, et le nouveau président, le Dr. Eric Masserey, nouveau médecin cantonal.

Dans les années à venir, tous les partenaires du réseau socio-sanitaire devront faire face à des enjeux majeurs, notamment l'augmentation du nombre de personnes de 80 ans et plus. Nous développons l'activité de la centrale du service de coordination afin d'élargir nos prestations à la population, notamment l'accueil dans nos nouveaux locaux des ateliers Tango.

Les nombreux développements réalisés ces dernières années ont permis de construire des ponts entre les principaux partenaires et d'homogénéiser une partie de la collaboration. Notre objectif pour le futur est de renforcer cette collaboration.

La nouvelle année 2023 devrait s'annoncer sous le signe de la continuité avec la reprise des objectifs pour la période 2020-2025 tels que le case management de liaison, le management et le leadership des équipes, le renforcement de la coordination des différentes régions du SECOSS-SOMEKO et l'amélioration du site internet. Les recommandations de la nouvelle planification des soins de longue durée seront également la ligne conductrice des activités futures du SECOSS-SOMEKO.

*« Chaque personne, au bon endroit, au bon moment »*



